

## Imapôle Lyon-Villeurbanne fait un saut technologique avec le « PACS entreprise » de Sectra



Le groupe d'imagerie médicale, Imapôle Lyon-Villeurbanne a fait l'acquisition de la solution PACS entreprise de Sectra. Samir Lounis, CEO d'Imapôle Lyon-Villeurbanne, nous livre ses impressions.

### **Pouvez-vous nous présenter succinctement votre entreprise ?**

Imapôle Lyon-Villeurbanne est présent sur 2 sites : le Médipôle

Lyon-Villeurbanne, plus grand hôpital privé de France (750 lits), et le pôle médical de l'OL City à Décines, lieu unique où se côtoient sport et médecine de pointe.

Cette entité est née en janvier 2019 de la fusion des services d'imagerie médicale de la clinique du Tonkin et de la clinique du Grand Large. L'ensemble comprend un plateau technique ultra-moderne composé notamment de 4 scanners, d'une IRM (une deuxième en prévision prochainement) et de tout un plateau d'imagerie radiologique, échographique, mammographique et interventionnelle qui réalise 700 à 800 examens par jour en assurant une permanence des soins 24h sur 24, 7 jours sur 7.

Le staff médical est composé de 12 radiologues experts qui officient au sein d'Imapôle Lyon-Villeurbanne sur les 2 sites.

### **Quelle est l'origine du projet et quels ont été vos critères de choix ?**

En 2017, nous avons été confrontés à un véritable défi en prévision de ce projet unique :

- rassembler sur un seul site le personnel et l'activité des services d'imagerie de 2 cliniques
- se préparer à doubler le nombre d'examens réalisés
- absorber le flux irrégulier d'examen provenant des 60 000 passages annuels du futur service d'urgence 24/7
- devenir un service zéro film et zéro papier (Hôpital sans Film).

Le nœud principal ou en tout cas un des points névralgiques de ce défi était le PACS. Nos critères de choix ont donc été très ambitieux, à la hauteur du projet.

- fluidité et rapidité d'accès aux images
- outils permettant une excellente productivité
- autonomie du Radiologue pour un workflow optimisé
- un système multisite, également tourné vers les cliniciens et la médecine de ville

- une capacité de montée en charge rapide
  - un taux de disponibilité total
  - un engagement de l'entreprise en termes d'accompagnement tout au long de la vie du PACS
- C'est la société Sectra qui répondait le mieux à nos critères et qui s'est la plus impliquée dans cet appel d'offres.



### **Comment s'est déroulée l'installation ?**

Nous avons déployé le PACS Sectra sur le site de la clinique du Tonkin et du Grand Large au mois d'avril 2018, 8 mois avant le déménagement sur le Médipôle Lyon-Villeurbanne. Les équipes projet et technique de Sectra ont fait preuve d'un grand professionnalisme et ont assuré l'implémentation et la formation des équipes de médecins, manipulateurs, secrétaires et cliniciens. Un véritable travail d'équipe s'est mis en place avec notre service informatique pour réussir l'installation du PACS et tenir les délais. La prise en main a été rapide et la montée en charge s'est déroulée de façon fluide. Nous étions donc sereins pour le démarrage de nos deux nouveaux sites.

### **Après un an et demi d'utilisation, quel sont les avantages du PACS Sectra ?**

Nous nous sommes rapidement aperçus que nous avons fait un véritable bond technologique. Une rupture avec ce que nous connaissions, un outil totalement disruptif. Non seulement nous avons réussi à absorber sereinement le doublement de notre activité et le flux irrégulier des urgences, mais nous avons réalisé des gains de producti-

tivité de l'ordre de 25%. C'est notamment grâce aux performances des consoles de diagnostic et des outils avancés permettant de traiter 99 % des examens sans console spécifiques (consoles « constructeurs » pour le scanner, l'IRM, la mammographie, ...); ce qui est à la fois un gain économique mais aussi ergonomique grâce à l'utilisation d'une interface unique sur toutes les consoles. Aujourd'hui, il n'y a plus d'aller-retour entre le secrétariat et le radiologue qui est complètement autonome grâce à l'utilisation des comptes-rendus types pertinents et d'une reconnaissance vocale de haut niveau intégrés à la console IDS7 Sectra. Les radiologues peuvent lors des astreintes de nuit à domicile réaliser leurs diagnostics dans les mêmes conditions que sur site et dicter leur compte rendu directement dans le PACS.

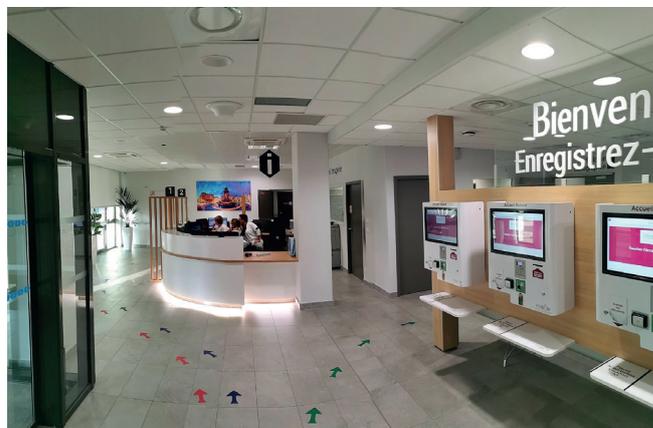
Un des aspects de notre "saut technologique" se retrouve dans le projet de transversalité. Nous avons déployé la solution UniView (logiciel ne nécessitant aucune installation - zéro footprint) auprès de la médecine de ville qui peut ainsi consulter les images de leurs patients en ligne. La prise en charge du patient est ainsi accélérée.



Le patient bénéficie également de cette solution et ne repart d'Imapôle Lyon-Villeurbanne qu'avec son compte-rendu et un lien vers son dossier numérique; nous ne délivrons plus d'impression des images ce qui nous permet de nous rapprocher de notre objectif de service zéro papier. Les cliniciens visualisent les résultats d'imagerie où qu'ils soient (consultation, service de soins) avec une fluidité et une simplicité d'utilisation, les blocs opératoires sont également connectés ce qui permet la visualisation des images sur grand écran au cours des interventions. Enfin les réunions RCP utilisent une application dédiée ce qui augmente considérablement la fluidité du déroulé et le suivi. En conséquence, nous n'imprimons plus aucun film.

Tous ces progrès ne serviraient à rien si nous ne pouvions compter sur une disponibilité quasi totale du PACS et sur un service premium. Sectra s'est d'ailleurs engagée contractuellement sur un taux de disponibilité de 99,99%. Et ils s'en donnent les moyens, avec notamment un sys-

tème de monitoring et de maintenance pro-active particulièrement performant. Nous sommes régulièrement alertés à l'avance de l'installation de nouveaux patches ou mises à jour sans que cela ne dérange le fonctionnement du service. Le support est disponible 24/24 (Sectra étant un groupe mondial, lorsqu'il fait nuit chez nous, il fait jour ailleurs). Nous avons rapidement ressenti que la qualité de service et la satisfaction client font partie de l'ADN de l'entreprise Sectra, régulièrement primée au classement « Best In KLAS ».



### Quels sont vos futurs projets ?

En décembre 2019, il y aura l'ouverture du plus grand centre privé de consultations de la région Auvergne Rhône-Alpes, dans le bâtiment Tonkin situé en face du Médipôle Lyon-Villeurbanne. Nous devons faire face à une demande accrue d'examens journaliers et d'accès immédiats aux images pour les praticiens en consultation. Le PACS Sectra Entreprise nous permet d'envisager cela sereinement.

Concernant l'évolution de notre solution PACS, nous allons compléter nos outils avec l'acquisition d'une application de "surgery planning" pour la chirurgie orthopédique. Aussi, pour augmenter la transversalité, nous réfléchissons à l'intégration de la cardiologie et de l'anatomopathologie. À plus long terme, nous sommes très attentifs au développement des applications d'intelligence artificielle pour l'imagerie médicale.



## SECTRA, knowledge & passion

© Sectra 2019. Le PACS Sectra fabriqué par Sectra Imaging IT Solutions AB (Suède) est un dispositif médical de classe IIa évalué conforme par l'organisme habilité Det Norske Veritas (0434) et portant le marquage CE.