

Van EGOsysteem naar ECOSysteem: op naar netwerkgeneeskunde



De zorg is van oudsher een wereld geweest die erg naar binnen was gericht. Medisch specialisten werden jarenlang geacht autonoom te functioneren. Patiënten gingen er ook vanuit dat hun arts alles wist en altijd in staat was de juiste beslissing te nemen.

Dat beeld is sterk veranderd. In de eerste plaats speelt de patiënt een steeds grotere rol in zijn eigen zorgtraject. Hij of zij oriënteert zich op internet, komt goed geïnformeerd de behandelkamer binnen en stelt zich op als sparring partner van de arts. Daarnaast zijn veel artsen zelf ook opener geworden. Ze gaan sneller en vaker bij collega's te rade en willen ook hun eigen kennis breder delen. Met andere woorden: de zorgsector verandert van EGOsysteem naar ECOSysteem. Van een systeem dat draait om individuen naar een systeem waarin organismen en netwerken centraal staan.

Eenvoudiger overleg in zorgteam

Natuurlijk gaat het bij deze transitie vooral om houding en gedrag van zorgverleners. Maar toch kan technologie hierin wel heel goed ondersteunen. De eerste stap is het vereenvoudigen van overleg tussen verschillende medisch specialisten binnen het ziekenhuis. Daarvoor hebben wij Skype4Business geïntegreerd in onze imaging software. Multidisciplinair overleg in zorgteams hoeft niet meer face-to-face plaats te vinden, maar kan via video. Op de ene

helft van het scherm zie je bijvoorbeeld je collega, op de andere helft het radiologiebeeld dat je wilt bespreken. Wil je een beeld alleen doorsturen en voorzien van een korte boodschap die niet in het EPD hoeft te worden opgenomen, dan is chat ideaal.

Medische beelden delen met andere ziekenhuizen en patiënt

Makkelijke communicatie tussen medisch specialisten binnen het ziekenhuis is één ding, maar waar je eigenlijk naar toe wilt is veilige digitale communicatie met artsen in andere ziekenhuizen en zelfs de patiënt. Anno 2017 komt het nog altijd voor dat patiënten een CD of DVD meekrijgen met hun beelden. Soms worden zelfs taxi's ingezet om de beelden van de ene op de andere locatie te krijgen. Dat kan eenvoudiger en veiliger. Bijvoorbeeld met de Sectra Image Exchange Portal. Dit portaal is ontworpen voor het veilig uitwisselen van medische beeldinformatie tussen medisch specialisten in verschillende ziekenhuizen, onafhankelijk van PACS-leverancier. En daar is nu ook de patiënt aan toegevoegd. Hij of zij kan via een beveiligde link toegang krijgen tot zijn eigen beelden en deze bekijken, downloaden of doorsturen naar een andere arts voor bijvoorbeeld second opinion. Zo wordt de patiënt onderdeel van het medisch team en is veel nauwer betrokken bij het overleg dat artsen over hem of haar hebben.

Ziekenhuizen leren van elkaar

Een laatste voorbeeld van netwerkgeneeskunde dat ik wil aanstippen zijn ziekenhuizen die van elkaar leren, bijvoorbeeld als het gaat om de inzet van technologie. Om dat te faciliteren heeft HIMSS een vergelijkingsmethode opgezet met de naam DIAM, het Digital Imaging Adoption Model. Dit is een acht fases tellend volwassenheidsmodel op het gebied van image management. Ziekenhuizen kunnen aan de hand van een vragenlijst bepalen in welke volwassenheidsfase zij zitten en zo identificeren welke technische mogelijkheden voor hun ziekenhuis tot de grootste verbeteringen leiden. HIMMS heeft het model ontwikkeld

in samenwerking met enkele koploperziekenhuizen met als doel anderen te laten leren van de weg die de koplopers hebben afgelegd. Zo hoeft niet iedereen het wiel opnieuw uit te vinden.

Dit zijn maar enkele voorbeelden die laten zien dat er mogelijkheden genoeg zijn om zelf de transitie naar netwerkgeneeskunde in te zetten. Wilt u een keer sparren over de mogelijkheden voor uw ziekenhuis? Stuur dan een mail naar Elise.prosman@sectra.com.

Elise Prosman, Marketing Manager bij Sectra

SECTRA

Knowledge and passion